



# NOS ÉTABLISSEMENTS & SERVICES CERTIFIÉS



## DOUBLE CERTIFICATION ISO 9001 & NF SERVICE\* (PAR AFNOR CERTIFICATION)

\*« SERVICES ET QUALITÉ DE VIE DANS LES ACCUEILS ET HABITATS POUR SENIORS »

[www.marque-nf.com](http://www.marque-nf.com)

Cette marque prouve la conformité à la norme «NF X 50-058 (2003)» et aux règles de certification NF 386 et garantit que le respect de :

- l'éthique et la bienveillance,
- la qualité de l'information fournie et de l'accueil,
- le confort et la sécurité du cadre de vie,
- la fiabilité et la personnalisation des services et des soins,
- la qualité des relations humaines et le lien social,
- les compétences du personnel,
- l'écoute de la personne âgée et le suivi de la satisfaction de toutes les parties prenantes,
- la dynamique d'amélioration continue du service et de la qualité de vie,
- l'inscription durable du service dans son territoire

sont contrôlés régulièrement par :

**AFNOR Certification**

**11 rue Francis de Pressensé**

**93571 LA PLAINE SAINT DENIS CEDEX**

BLANQUI – Villeurbanne (69)  
CASTELLANE – Rillieux La Pape (69)  
GUYNEMER – Wimerieux (62)  
HARMONIE – Le Quesnoy (59)  
LA BOISSIERE – St Igny de Vers (69)  
LA CHÊNERAIE – Bassillac (24)  
LA CHRISTINIÈRE – Taluyers (69)  
LA CHACUNIÈRE – Roanne (69)  
LA COLLINE DE LA SOIE – Lyon 4ème (69)  
LA ROSE DES VENTS – Jassans Riottier (01)  
LA VERANDINE – Lyon 8ème (69)  
LE GAREIZIN – Francheville (69)  
LE GRAND PRE – Sénas (13)  
LE ROCHER – Gray (70)  
LE SOURIRE – Carrières sous Poissy (78)  
LES ACANTHES – Vaulx en Velin (69)  
LES ALIZES – Saint Priest (69)

LES ALTHEAS – Vaulx en Velin (69)  
*\*pour l'activité EHPAD*  
LES AMANDINES – Lyon 5ème (69)  
LES BOULEAUX – Louches (59)  
LES COURALIES – Montpellier (34)  
LES CRISTALLINES – Lyon 3ème (69)  
LES MAGNOLIAS – Villefranche sur Saône (69)  
LES MARRONNIERS – Jassans Riottier (01)  
LE PARY – Roanne (69)  
LES SOLEILLADES – Genas (69)  
LES VOLUBILIS – Décines Charpieu (69)  
LOUISE WEISS – Noeux-les-Mines (62)  
L'OUSTALET – Montagnac (34)  
MONTAIGU – Villefranche sur Saône (69)  
PEAN – Paris 13ème (75)  
RÉMY FRANÇOIS – Ampuis (69)  
YVONNE DE GAULLE – Franconville (95)



# NOS ÉTABLISSEMENTS & SERVICES CERTIFIÉS



## DOUBLE CERTIFICATION ISO 9001 & NF SERVICE\* (PAR AFNOR CERTIFICATION)

\* NF 311 « Services aux personnes à domicile »

[www.marque-nf.com](http://www.marque-nf.com)

Cette marque prouve la conformité à la norme «NF X 50-056» et aux règles de certification NF 311 et garantit que le respect de/des :

- Principes éthiques,
- la Connaissance des publics, des domiciles et de l'environnement,
- les Orientations stratégiques et du système qualité,
- l'Offre de service,
- l'Organisation globale de l'entité, du Service, l'Amélioration continue de la qualité

sont contrôlés régulièrement par :



SERVICES AUX PERSONNES À DOMICILE (NF311)

Cette marque prouve la conformité à la norme NF X 50-056 et garantit que le respect de/des : Principes éthiques, la connaissance des publics, des domiciles et de l'environnement, l'orientation stratégique et du système qualité, l'offre de service, l'organisation globale de l'entité, du service, l'amélioration continue de la qualité, sont contrôlés régulièrement par AFNOR Certification, 11 rue Francis de Pressensé, 93571 LA PLAINE SAINT DENIS CEDEX

**AFNOR Certification**  
**11 rue Francis de Pressensé**  
**93571 LA PLAINE SAINT DENIS CEDEX**

RÉSIDOM \* – Lyon 9ème ( 69)

\*hors CSI



HAUTE AUTORITÉ DE SANTÉ

**CERTIFICATION HAS**

LES ALTHEAS\* – Vaulx en Velin (69)

pour l'activité USLD



**CERTIFICATION ISO 9001**  
**(PAR AFNOR CERTIFICATION)**

BOTTICELLI – Saint-Igny-de-Vers (69)

FOYER CLAUDE MONET – Villefranche sur Saône (69)

SIEGE SOCIAL – Francheville (69)

PÔLE FORMATION SANTE – Lyon 9ème (69)

GERONTO'Services – Lyon 9ème (69)



Mise à jour Juillet 2018